



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой психиатрии, наркологии и  
медицинской психологии  
д.м.н., профессор Селедцов А.М.

«31» августа 2023 г.

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**  
по дисциплине **«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**  
для студентов 1 курса Фармацевтического факультета  
специальность 33.02.01. «Фармация»  
II семестр 2023-2024 учебного года

1. Категории «общение» и «коммуникация» в психологии.
2. Компетентностный подход к проблемам общения.
3. Коммуникативная компетентность.
4. Многоплановый характер общения.
5. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.
6. Роль общения в профессиональной деятельности фармацевта.
7. Виды и функции. Структура общения.
8. Общение в системе общественных и межличностных отношений
9. Классификация общения. Виды общения.
10. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.
11. Особенности общения как обмена информацией.
12. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
13. Вербальные и невербальные средства общения.
14. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.
15. Барьеры общения: способы преодоления.

16. Мы слушания. Техники слушания.
- бежде 20. Виды и правила использования вопросов в общении.
- ние и 21. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
- внуше 22. Уровни общения. Виды взаимодействия.
- ние в 23. Убеждение и внушение в общении.
- общен 24. Внешние и внутренние факторы аттракции.
- ии. 25. Механизмы аттракции. Приемы аттракции.
17. 26. Формирование доверительности в общении.
- эффект 27. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления.
- ивное Направленное формирование первого впечатления.
- исполь 28. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы
- зовани понимания.
- е 29. Психология беседы, структура, правила, механизмы.
- средств 30. Этические основы организации беседы.
- в 31. Правила и аспекты эффективного диалога.
- комму 32. Эффективный психологический контакт и способы его установления.
- никации 33. Социально-психологические факторы агрессивного и конфликтного
- и для 34. Конфликт в психологии. Виды конфликтов
- форми 35. Конфликтогены и синтоны
- ровани 36. Стратегии поведения в конфликте
- я 37. Тактики поведения в конфликте.
- довери 38. Предупреждение конфликтов.
- я в 39. Вербальные средства общения, их значение.
- общен 40. Невербальные средства общения. Паралингвистика, экстралингвистика.
- ии. 41. Невербальные средства общения. Мимика, таксика. Визуальный контакт.
18. 42. Невербальные средства общения. Пантомимика, проксемика.
- начени 43. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж.
- е и 44. Морено, диагностические критерии, область практического использования.
- особен 45. Динамика конфликта.
- ности 46. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
- умени 47. Диагностические критерии, область практического использования.
- я 48. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
- слуша 49. Диагностические критерии, область практического использования.
- ть в 50. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
- общен 51. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
- ии. 52. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
19. 53. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,
- руднос 54. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири,

46. ~~Р~~к, диагностические критерии, область практического использования.
- это 47. Этические нормы профессионального общения в аптеке.
- дик 48. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и Д. Дарки,  
а диагностические критерии, область практического использования.
- опр 49. Методика диагностики личности к конфликтному поведению К. Томаса,  
еде диагностические критерии, область практического использования.
- лен 50. Коммуникативные препятствия, способы их преодоления

ия

инд

1.

иви

дуа

льн

ых

осо

бен

нос

тей

мы

шле

ния

с

пом

ощь

ю

пос

лов

иц

и

пог

ово